

FECHA:

[N° 0000000]



QV PROCESOS, SERVICIOS E INVERSIONES S.A.C.

Tiene como una de su línea de negocios a JQV CONCESIONARIO DE ALIMENTOS;
Que se dedica a brindar **SERVICIO DE ALIMENTACION COLECTIVA** y a la
ADMINISTRACION DE CAFETINES
C. +51 933 566 689



1. IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE

NOMBRE:

DOMICILIO:

DNI / CE:

TELÉFONO / E-MAIL:

PADRE O MADRE:

2. IDENTIFICACIÓN DEL RECLAMO

PRODUCTO:

SERVICIO:

3. DETALLE DE LA RECLAMACIÓN

RECLAMO

QUEJA

FIRMA DEL CONSUMIDOR

4. ACCIONES ADOPTADAS POR LA INSTITUCIÓN

DETALLE:

FIRMA DEL PROVEEDOR
(OPCIONAL)

RECLAMO: Disconformidad relacionada a los productos o servicios.

QUEJA: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios; o, malestar o descontento respecto a la atención al público.